

Réf : CIPT1 - 5 jours

Implementing Cisco Unified Communications Manager v6 Part 1(CIPT1)

Ce cours apporte les compétences pour être capable d'installer et configurer une solution **Cisco Unified Communications Manager (CUCM)** dans un environnement simple site.

Objectifs :

- Décrire la solution CUCM incluant les fonctions, l'architecture, le déploiement et l'installation ou l'upgrade de CUCM
- Paramétrer la plateforme, effectuer la configuration initiale de CUCM et la gestion des utilisateurs
- Configurer CUCM pour supporter les appels intra-cluster dans un déploiement simple site
- Mettre en œuvre un plan de numérotation pour les appels internes et établir des appels vers le réseau téléphonique public (PSTN)
- Configurer les ressources Media, les fonctionnalités pour les téléphones IP et l'intégration d'une messagerie vocale

Public concerné :

Ingénieurs réseaux et administrateurs LAN/WAN en charge du déploiement de la solution Cisco de téléphonie IP CUCM 6.0

Pré requis :

- Avoir suivi les cours ICND1, ICND2, CVOICE6 ou posséder les connaissances équivalentes.
- Le suivi du cours BCMSN est également conseillé.

Tests et Certification :

Ce cours prépare en partie à la certification CCVP - **Cisco certified Voice Professional**.

Contenu :

Introduction à CUCM

- Comprendre la solution Cisco Unified Communication Manager
- Options de déploiement de CUCM
- Notions de Cluster et de redondance
- Installer et mettre à jour CUCM

Administration de CUCM

- Options d'administration du CUCM
- Gérer les services et la configuration initiale de CUCM
- Optimiser le CUCM avec les Services Parameters et Enterprise Parameters
- Gérer les comptes utilisateurs dans CUCM
- Configurer les paramètres de base du CUCM
- Mettre en œuvre le Disaster Recovery System

Appels On-net simple site

- Présentation des endpoints SCCP et SIP dans une architecture bâtie autour de CUCM
- Configurer les switchs Catalyst Cisco pour connecter les endpoints, notion de Voice Vlan et Power over Ethernet
- Déploiement des terminaux avec BAT
- Intégrer un Annuaire LDAP avec CUCM
- Sécuriser les téléphones IP

Appels off-net simple site

- Paramétrer les Gateways MGCP dans CUCM
- Configurer les composants du plan de numérotation dans CUCM
- Mettre en œuvre la manipulation des digits dans CUCM
- Mettre en œuvre le filtrage d'appel et la discrimination avec les Partitions et les Calling Search Space
- Mettre en œuvre les groupements de postes dans CUCM

Mise en œuvre des ressources Media, des fonctionnalités et applications

- Paramétrer les ressources Media pour la conférence, le transcodage, la musique d'attente
- Configurer les fonctionnalités utilisateurs de CUCM
- Configurer le support de la Présence sur CUCM avec les Presence-enabled Speed Dial et les groupes de Présence
- Intégrer les systèmes de messagerie vocale avec CUCM
- Mettre en œuvre la solution de vidéo Cisco Unified Video Advantage
- Configurer le fonctionnement des téléphones IP en mode «secours» avec Cisco Unified SRST